

## Schlüsselqualifikationen (Soft Skills)

Die Bedingungen in der freien Wirtschaft haben sich geändert, die Unternehmen müssen sich in immer härter werdenden internationalen Märkten gegen die Konkurrenten durchsetzen. Um dies zu gewährleisten genügen die fachlichen Kompetenzen bei weitem nicht mehr – Schlüsselqualifikationen (oder englisch: „soft skills“) ist ein Begriff, der immer häufiger in Personalbüros zu vernehmen ist und stetig an Bedeutung gewinnt.

Bei den sogenannten Schlüsselqualifikationen handelt es sich um überfachliche Qualifikationen, die zum erfolgreichen Handeln befähigen sollen – also Kenntnisse, Fähigkeiten und Werteinstellungen zur Bewältigung beruflicher Anforderungen. Sie spielen besonders beim Berufseinstieg eine immer zentralere Rolle: die Arbeitgeber interessieren sich gleichermaßen für das Fachexamen, Praxiserfahrung, Zusatzqualifikationen und Schlüsselqualifikationen. Daher ist es wichtig sich mit diesem Thema gründlich auseinander zu setzen.

Hinter dem Begriff Schlüsselqualifikationen verstecken sich im Wesentlichen folgende drei Bereiche:

- ☆ Methodenkompetenzen
- ☆ Sozialkompetenzen
- ☆ Persönlichkeitskompetenzen.

Methodenkompetenzen umfassen beispielsweise die Beherrschung von Verfahren zur Präsentation oder Moderation. Unter Sozialkompetenzen versteht man u.a. Kommunikations-, Kooperations- und Konfliktfähigkeit. Bei Persönlichkeitskompetenzen sind z.B. Engagement, Flexibilität und Zuverlässigkeit gefragt.

Die wichtigsten Schlüsselqualifikationen im Überblick:

- ☆ Kommunikationsfähigkeit
- ☆ Organisation und Durchführung einer Aufgabe
- ☆ Teamfähigkeit
- ☆ Konfliktfähigkeit
- ☆ Lernbereitschaft
- ☆ Aktivität/ Initiative
- ☆ Belastbarkeit
- ☆ Kreativität und Flexibilität
- ☆ Selbstständigkeit und Verantwortung
- ☆ Begeisterungsfähigkeit

Es handelt sich also um Fähigkeiten, die nicht einfach gelernt werden können – diese Kompetenzen entwickeln sich über Jahre hinweg. Durch Engagement in Vereinen oder in Initiativen der Hochschule können sie bereits während der Schul- und Studienzeit entwickelt und ständig erweitert werden.